

О Постановление Президента Республики Узбекистан от 11 апреля 2018 года №ПШ-3662 «О дополнительных мерах по ускоренному развитию системы оказания государственных услуг»

В целях обеспечения ускоренного перехода национальной системы оказания государственных услуг населению на качественно новый уровень, а также последовательной реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах и Концепции административной реформы в Республике Узбекистан:

Совет Министров Республики Каракалпакстан постановляет:

1. Принять к руководству и исполнению Постановление Президента Республики Узбекистан от 11 апреля 2018 года № ПШ-3662 «О дополнительных мерах по ускоренному развитию системы оказания государственных услуг».

2. Принять к сведению, что вышеуказанным Постановлением Президента Республики Узбекистан:

а) Признана неудовлетворительной работа Агентства, Госкомземгеолоз-кадастра, Агентства «Узархив», а также других министерств и ведомств в сфере оказания государственных услуг.

б) Считаются первоочередными задачами указанных министерств и ведомств, иных уполномоченных органов, оказывающих государственные услуги:

ускоренное развитие и внедрение информационно-коммуникационных технологий с учетом обеспечения единого технологического подхода к созданию информационных систем и информационных ресурсов в целях дальнейшей унификации и автоматизации процессов оказания государственных услуг;

дальнейшая ускоренная реализация мероприятий по оцифровке архивного фонда министерств и ведомств и предоставлению доступа к соответствующим информационным ресурсам;

проведение реинжиниринга бизнес-процессов по всем оказываемым государственным услугам, включенным в единый реестр государственных услуг, с обеспечением существенной оптимизации форм и бланков, кардинального сокращения процедур при оказании государственных услуг.

обеспечение безустойного, своевременного и качественного исполнения работниками, возложенными в процессе оказания государственных услуг, своих должностных обязанностей, усиление их ответственности, повышение навыков и культуры работы в соответствии с современными требованиями, внедрение механизмов объективной оценки их работы;

реализация мер по консолидации усилий и повышению ответственности государственных органов и организаций, участвующих в процессе оказания государственных услуг, в решении проблем, исходя из возложенных на них задач и функций;

приоритетное использование средств внебюджетных фондов для разработки и совершенствования в соответствии с установленными требованиями информационных систем, программных продуктов, баз данных, внедрения электронных государственных услуг.

Поручено Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан и Агентству принять по отношению к должностным лицам государственных органов, допускающих ненадлежащее отношение к вопросам внедрения современных государственных услуг, строгие меры ответственности, установленные законодательством.

в) Для обеспечения дальнейшего ускорения процесса внедрения государственных услуг и выявления уязвимых сторон при их предоставлении определить порядок, в соответствии с которым:

с 1 июня 2018 года в центрах государственных услуг по перечню согласно приложению в экспериментальном порядке будут предоставляться 70-100 наиболее востребованных видов государственных услуг;

по государственным услугам, внедряемым в экспериментальном порядке, принимаются административные регламенты временного характера, утверждаемые руководителем Службы по защите прав граждан, контролю и координации с обращениями физических и юридических лиц аппарата Президента Республики Узбекистан;

перечень государственных услуг, внедряемых в экспериментальном порядке, формируется исходя из наиболее актуальных потребностей населения и утверждается Службой по защите прав граждан, контролю и координации работы с обращениями физических и юридических лиц аппарата Президента Республики Узбекистан по предложению Министерства юстиции Республики Узбекистан;

государственные услуги, включенные в перечень государственных услуг, внедряемых в экспериментальном порядке, оказываются исключительно через центры государственных услуг;

со дня внедрения в экспериментальном порядке государственных услуг уполномоченным органам запрещается принятие заявлений об оказании государственных услуг непосредственно от заявителей.

Поручено, Министерству юстиции Республики Узбекистан совместно с заинтересованными ведомствами по результатам оказания экспериментальных государственных услуг в срок до 1 июня 2019 года

внести предложения по внедрению данных государственных услуг на всей территории страны и совершенствованию деятельности центров государственных услуг.

Определены источниками финансирования мероприятий, указанных в настоящем пункте, средства внебюджетного фонда Агентства, внебюджетного фонда развития органов и учреждений юстиции, а также иных источников, не запрещенных законодательством.

г) Поручено Кабинету Министров Республики Узбекистан в двухнедельный срок принять решение Правительства, предусматривающее перемещение центров государственных услуг в здания, расположенные в центральной части районов (городов), обеспечивающие их доступность для граждан с удобной транспортной развязкой, в первую очередь, путем передачи на праве оперативного управления зданий профессиональных колледжей и академических лицеев.

Предоставлено право Совету Министров Республики Каракалпакстан, Хакимиятам областей и города Ташкента возводить новые здания для центров государственных услуг только за счет внебюджетных источников на основе преимущественно государственно-частного партнерства.

д) Поручено Министерству юстиции совместно с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан и другими заинтересованными ведомствами на ежеквартальной основе проводить оценку наиболее востребованных государственных услуг путем критического и глубокого изучения практики их получения, проведения опросов населения с выявлением услуг, качество оказания которых вызывает недовольство среди населения и принятием необходимых мер по их совершенствованию.

е) Установлено, что: начиная с 1 января 2019 года, при межведомственном электронном взаимодействии в рамках оказания электронных государственных услуг, использование персонального идентификационного номера физического лица, идентификационного номера налогоплательщика и кадастрового номера объектов недвижимости является обязательным;

с 1 июля 2018 года сертификаты ключей электронных цифровых подписей ГУП «Научно-информационный центр «Янги технологиялар» при Государственном налоговом комитете Республики Узбекистан выдаются гражданам центрами государственных услуг, указанными в приложении к настоящему постановлению, на бесплатной основе;

Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем, его подрядные (субподрядные) организации выполняют работы по разработке информационных систем, ресурсов, баз данных, программных продуктов, а также оснащению Агентства, его территориальных управлений и центров государственных услуг необходимым аппаратно-программными комплексами после согласования

в ускоренном порядке технической и проектной документации в ГУП «Центр комплексной экспертизы проектов и импортных контрактов при Национальном агентстве проектного управления при Президенте Республики Узбекистан».

ж) Поручено Государственному центру персонализации при Кабинете Министров совместно с Министерством внутренних дел Республики Узбекистан и другими заинтересованными ведомствами в трехмесячный срок обеспечить актуализацию информации о персональных данных граждан, содержащейся в своих информационных системах, для дальнейшей интеграции с системой «Электронное правительство».

з) Поручено Министерству внутренних дел Республики Узбекистан совместно с Госкомземгеодекадастром, органами государственной власти на местах и другими заинтересованными ведомствами в трехмесячный срок обеспечить актуализацию адресной информации физических лиц, содержащейся в информационных системах, с привязкой к персональному идентификационному номеру физического лица и кадастровому номеру объектов недвижимости, для дальнейшей интеграции с системой «Электронное правительство».

и) Поручено Госкомземгеодекадастру: обеспечить формирование и ведение единого реестра адресов объектов недвижимости с учетом присвоения уникальных кодов соответствующим населенным пунктам, улицам, переулкам и др.;

совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в месячный срок разработать и утвердить порядок формирования и ведения реестра адресов объектов недвижимости.

к) Поручено Министерству финансов, Центральному банку совместно с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций и Министерством юстиции Республики Узбекистан в срок до 1 января 2019 года обеспечить внедрение механизма осуществления онлайн оплаты пошлин, сборов и иных платежей за оказание государственных услуг в электронном виде.

м) Поручено Министерству по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан:

в срок до 1 января 2019 года обеспечить подключение всех центров государственных услуг к волоконно-оптическим линиям связи;

в срок до 1 сентября 2018 года создать и внедрить систему обработки звонков с возможностью записи поступающих обращений по телефону;

совместно с Агентством в срок до 1 декабря 2018 года обеспечить разработку и внедрение специализированного мобильного приложения для оказания наиболее востребованных электронных государственных услуг;

совместно с Агентством в срок до 1 января 2019 года обеспечить разработку информационных систем, ресурсов, баз данных, программных продуктов, а также оснащение Агентства, его территориальных управлений и центров государственных услуг необходимым аппаратно-программными

комплексами;

совместно с государственными органами и другими организациями провести инвентаризацию их информационных и телекоммуникационных систем, баз данных, серверного и иного оборудования с их последующей интеграцией с системой «Электронное правительство» и информационными системами Агентства, а также внедрением межведомственного электронного взаимодействия.

Определены источники финансирования мероприятий, указанных в настоящем пункте, средства Фонда развития информационно-коммуникационных технологий и внебюджетные средства государственных органов.

н) Поручено Государственным органам и другим организациям, оказывающим государственные услуги, обеспечить:

постановку оцифровки информации, необходимой для оказания государственных услуг, хранящейся в бумажном виде, с учетом дальнейшего формирования электронных баз данных и организации межведомственного электронного взаимодействия;

проведение оптимизации оказываемых государственных услуг с учетом искоренения избыточных процедур и сокращения бюрократической составляющей, по результатам разработать и утвердить по согласованию с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций и Министерством юстиции Республики Узбекистан планы мероприятий по переводу их в электронную форму;

интеграцию своих ведомственных информационных систем и ресурсов с информационными системами «Электронное правительство» и Агентства.

Поручено Кабинету Министров Республики Узбекистан в месячный срок принять постановление об организации исполнения настоящего пункта, предусмотрев реализацию мероприятий в кратчайшие сроки.

о) на руководителей министерств, ведомств, органов государственной власти на местах возложена персональная ответственность за своевременное приобретение материально-технических средств, создание и модернизацию информационных систем, ресурсов, баз данных с учетом возможности их интеграции с системами «Электронное правительство» и Агентства, своевременное и качественное внедрение государственных услуг в центрах государственных услуг и Едином портале интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан.

Поручено Министерству юстиции совместно с Генеральной прокуратурой Республики Узбекистан по итогам каждого квартала вносить в аппарат Президента Республики Узбекистан информацию о ходе реализации настоящего постановления с указанием конкретных лиц, проявляющих безответственность во внедрении государственных услуг и их переводе в электронную форму.

п) Поручено Государственному комитету Республики Узбекистан по инвестициям совместно с заинтересованными министерствами

за счет внебюджетного фонда развития органов и учреждений юстиции, а также иных источников, не запрещенных законодательством;

Мультимедийный центр возглавляется директором, который назначается и освобождается от должности министром юстиции Республики Узбекистан; на управленческий персонал Мультимедийного центра распространяются меры материальной и социальной защиты, установленные для работников центрального аппарата Министерства юстиции Республики Узбекистан;

иные специалисты (режиссер, креативный редактор, корреспондент, оператор, видеомонтажер, IT-специалист, инженер аппаратно-студийного комплекса и другие) Мультимедийного центра привлекаются на договорной основе с учетом фактической конъюнктуры на рынке труда.

у) Предоставлено директору Мультимедийного центра право: привлекать на договорной основе к работе в Мультимедийном центре специалистов, указанных в абзаце пятом пункта 17 настоящего постановления;

заключать с другими организациями договора на получение и оказание услуг (выполнение работ, поставку товаров и продукции) в рамках реализации возложенных на Мультимедийный центр задач.

ф) Поручено Министерству юстиции Республики Узбекистан в месячный срок:

обеспечить утверждение устава Мультимедийного центра и его государственную регистрацию;

утвердить штатное расписание и укомплектовать Мультимедийный центр высококвалифицированными работниками;

разместить Мультимедийный центр в здании Министерства юстиции, обеспечить его средствами связи, доступом к широкополосному Интернету, а также приобрести 2 автомашины, в том числе 1 - специальную, для организации эффективной работы Мультимедийного центра.

х) Внедрятся с 2018/2019 учебного года во всех учебных заведениях среднего и профессионального образования практику проведение на последнем курсе (классе) открытых уроков и учебных семинаров, направленных на формирование у молодежи необходимых знаний и навыков по теме «Культура получения государственных услуг», с привлечением специалистов центров государственных услуг и других организаций.

Поручено Министерству народного образования, Центру профессионального образования Министерства высшего и среднего специального образования совместно с Агентством и Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций в месячный срок разработать и утвердить программу организации открытых уроков и учебных семинаров.

ц) Поручено Министерству юстиции Республики Узбекистан:

в двухмесячный срок организовать и внедрить на постоянной основе в Центре повышения квалификации юристов проведение специальных

учебных курсов по повышению квалификации руководящих и других работников центров государственных услуг, обучению правовым основам разрешения спорных ситуаций, психологической подготовке к большим нагрузкам и улучшению культуры общения и оказания государственных услуг;

установить постоянный контроль за своевременным и полным прохождением работниками центров государственных услуг обучения в Центре повышения квалификации юристов.

ч) Поручено Агентству в месячный срок внедрить практику обязательного разьянения работниками центров государственных услуг гражданам об удобствах и преимуществах получения государственных услуг через Единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан, в том числе детального обучения населения данному механизму в целях стимулирования их в дальнейшем к обращению через сеть Интернет.

ш) Одобрено предложение Министерства юстиции Республики Узбекистан по внедрению механизма стимулирования ответственных руководителей и работников государственных органов за эффективное внедрение государственных услуг в центрах государственных услуг в размере 10 минимальных заработных плат по итогам квартала за счет средств внебюджетного фонда Агентства.

ш) Поручено Министерству юстиции Республики Узбекистан совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в двухмесячный срок внести в Кабинет Министров Республики Узбекистан предложения об изменениях и дополнениях в законодательство, вытекающих из настоящего постановления.

3. Хакимиятам районов и города Нукуса возводить новые здания для центров государственных услуг только за счет внебюджетных источников на основе преимущественно государственно-частного партнерства по согласованию с Советом Министров Республики Каракалпакстан.

4. Министерству народного образования Республики Каракалпакстан, Управлению среднего специального, профессионального образования Совета Министров Республики Каракалпакстан внедрить с 2018/2019 учебного года во всех учебных заведениях среднего и профессионального образования практику проведения на последнем курсе (классе) открытых уроков и учебных семинаров, направленных на формирование у молодежи необходимых знаний и навыков по теме «Культура получения государственных услуг», с привлечением специалистов центров государственных услуг и других организаций.

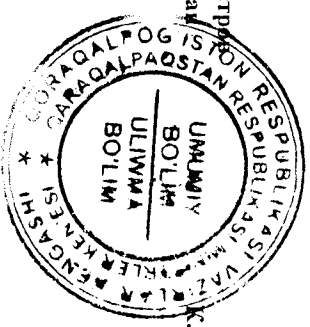
Министерству народного образования Республики Каракалпакстан, Управлению среднего специального, профессионального образования Совета Министров Республики Каракалпакстан совместно с территориальным управлением министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан по Республике Каракалпакстан в месячный срок в установленном порядке разработать и утвердить

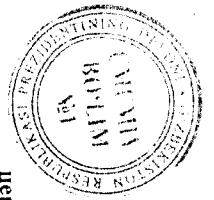
программу организации открытых уроков и учебных семинаров.

5. Министерству юстиции Республики Каракалпакстан (Садыков Ж.) совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в двухмесячный срок внести в Совет Министров Республики Каракалпакстан предложения об изменениях и дополнениях в законодательство, вытекающих из настоящего постановления.

6. Контроль за выполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Председатель Совета Министров
Республики Каракалпакстан





ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Президента Республики Узбекистан
от « 11 » апреля 2018 года № ПП-3662

ПЕРЕЧЕНЬ
центров государственных услуг, в которых с 1 июня 2018 года
в экспериментальном порядке будут предоставляться 70-100 наиболее
востребованных видов государственных услуг

№	Наименование центров государственных услуг
	Республика Каракалпакстан
1.	Центр государственных услуг города Нукуса Андижанская область
2.	Центр государственных услуг города Андижан Бухарская область
3.	Центр государственных услуг города Каган Джизакская область
4.	Центр государственных услуг Душаньского района Навонийская область
5.	Центр государственных услуг города Зарафшан Наманганская область
6.	Центр государственных услуг города Наманган Самаркандская область
7.	Центр государственных услуг Пастдаргамского района Сырдарьинская область
8.	Центр государственных услуг Сырдарьинского района Сурхандарьинская область
9.	Центр государственных услуг города Термез Кашкадарьинская область
10.	Центр государственных услуг Шахрисабзского района Ташкентская область
11.	Центр государственных услуг города Чирчиқ Ферганская область
12.	Центр государственных услуг города Коканд Хорезмская область
13.	Центр государственных услуг Ханкентского района город Ташкент
14.	Центр государственных услуг Юнусабадского района

Примечание: в настоящий Перечень могут быть внесены корректировки руководителем
Службы по защите прав граждан, контролю и координации работы с обращениями
физических и юридических лиц аппарата Президента Республики Узбекистан исходя
из готовности зданий и помещений центров государственных услуг.