

 [Скачать страницу в PDF \(96 Kb\)](#)  [Версия](#)  [Скачать страницу в doc \(96 KB\)](#)

О Постановлении Президента Республики Узбекистан от 11 апреля 2018 года №ПП-3662 «О дополнительных мерах по ускоренному развитию системы оказания государственных услуг»

В целях обеспечения ускоренного перехода национальной системы оказания государственных услуг населению на качественно новый уровень, а также последовательной реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах и Концепции административной реформы в Республике Узбекистан:

Совет Министров Республики Каракалпакстан **постановляет:**

1. Принять к руководству и исполнению Постановление Президента Республики Узбекистан от 11 апреля 2018 года № ПП-3662 «О дополнительных мерах по ускоренному развитию системы оказания государственных услуг».
 2. Принять к сведению, что вышеназванным Постановлением Президента Республики Узбекистан:
 - а) Признана неудовлетворительной работа Агентства, Госкомземгеодез- кадастра, Агентства «Узархив», а также других министерств и ведомств в сфере оказания государственных услуг.
 - б) Считаются первостепенными задачами указанных министерств и ведомств, иных уполномоченных органов, оказывающих государственные услуги:
 - ускоренное развитие и внедрение информационно-коммуникационных технологий с учетом обеспечения единого технологического подхода к созданию информационных систем и информационных ресурсов в целях дальнейшей унификации и автоматизации процессов оказания государственных услуг;
 - дальнейшая ускоренная реализация мероприятий по оцифровке архивного фонда министерств и ведомств и предоставлению доступа к соответствующим информационным ресурсам;
 - проведение реинжиниринга бизнес-процессов по всем оказываемым государственным услугам, включенным в единый реестр государственных услуг, с обеспечением существенной оптимизации форм и бланков, кардинального сокращения процедур при оказании государственных услуг и сроков их оказания;
 - обеспечение безусловного, своевременного и качественного исполнения работниками, вовлеченными в процесс оказания государственных услуг, своих должностных обязанностей, усиление их ответственности, повышение навыков и культуры работы в соответствии с современными требованиями, внедрение механизмов объективной оценки их работы;
 - реализация мер по консолидации усилий и повышению ответственности государственных органов и организаций, участвующих в процессе оказания государственных услуг, в решении проблем, исходя из возложенных на них задач и функций;
 - приоритетное использование средств внебюджетных фондов для разработки и совершенствования в соответствии с установленными требованиями информационных систем, программных продуктов, баз данных, внедрения электронных государственных услуг.
- Поручено Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан и Агентству принять по отношению к должностным лицам государственных органов, допускающих ненадлежащее отношение к вопросам внедрения современных государственных услуг, строгие меры ответственности, установленные законодательством.
- в) Для обеспечения дальнейшего ускорения процесса внедрения государственных услуг и выявления уязвимых сторон при их предоставлении определить порядок, в соответствии с которым:
 - с 1 июня 2018 года в центрах государственных услуг по перечню согласно приложению в экспериментальном порядке будут предоставляться 70-100 наиболее востребованных видов государственных услуг;
 - по государственным услугам, внедряемым в экспериментальном порядке, принимаются административные регламенты временного характера, утверждаемые руководителем Службы по защите прав граждан, контролю и координации с обращениями физических и юридических лиц аппарата Президента Республики Узбекистан;

перечень государственных услуг, внедряемых в экспериментальном порядке, формируется исходя из наиболее актуальных потребностей населения и утверждается Службой по защите прав граждан, контролю и координации работы с обращениями физических и юридических лиц аппарата Президента Республики Узбекистан по предложению Министерства юстиции Республики Узбекистан;

государственные услуги, включенные в перечень государственных услуг, внедряемых в экспериментальном порядке, оказываются исключительно через центры государственных услуг;

со дня внедрения в экспериментальном порядке государственных услуг

уполномоченным органам запрещается принятие заявлений об оказании государственных услуг непосредственно от заявителей.

Поручено, Министерству юстиции Республики Узбекистан совместно с заинтересованными ведомствами по результатам оказания экспериментальных государственных услуг в срок до 1 июня 2019 года внести предложения по внедрению данных государственных услуг на всей территории страны и совершенствованию деятельности центров государственных услуг.

Определены источниками финансирования мероприятий, указанных в настоящем пункте, средства внебюджетного фонда Агентства, внебюджетного Фонда развития органов и учреждений юстиции, а также иных источников, не запрещенных законодательством.

г) Поручено Кабинету Министров Республики Узбекистан в двухнедельный срок принять решение Правительства, предусматривающее перемещение центров государственных услуг в здания, расположенные в центральной части районов (городов), обеспечивающие их доступность для граждан с удобной транспортной развязкой, в первую очередь, путем передачи на праве оперативного управления зданий профессиональных колледжей и академических лицеев.

Предоставлено право Совету Министров Республики Каракалпакстан, хакимиятам областей и города Ташкента возводить новые здания для центров государственных услуг только за счет внебюджетных источников на основе преимущественно государственно-частного партнерства.

д) Поручено Министерству юстиции совместно с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан и другими заинтересованными ведомствами на ежеквартальной основе проводить оценку наиболее востребованных государственных услуг путем критического и глубокого изучения практики их получения, проведения опросов населения с выявлением услуг, качество оказания которых вызывает недовольство среди населения и принятием необходимых мер по их совершенствованию.

е) Установлено, что:

начиная с 1 января 2019 года, при межведомственном электронном взаимодействии в рамках оказания электронных государственных услуг, использование персонального идентификационного номера физического лица, идентификационного номера налогоплательщика и кадастрового номера объектов недвижимости является обязательным;

с 1 июля 2018 года сертификаты ключей электронных цифровых подписей ГУП «Научно-информационный центр «Янги технологиялар» при Государственном налоговом комитете Республики Узбекистан выдаются

гражданам центрами государственных услуг, указанными в приложении к настоящему постановлению, на бесплатной основе;

Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем, его подрядные (субподрядные) организации выполняют работы по разработке информационных систем, ресурсов, баз данных, программных продуктов, а также оснащению Агентства, его территориальных управлений и центров государственных услуг необходимыми аппаратно-программными комплексами после согласования в ускоренном порядке технической и проектной документации в ГУП «Центр комплексной экспертизы проектов и импортных контрактов при Национальном агентстве проектного управления при Президенте Республики Узбекистан».

ж) Поручено Государственному центру персонализации при Кабинете Министров совместно с Министерством внутренних дел Республики Узбекистан и другими заинтересованными ведомствами в трехмесячный срок обеспечить актуализацию информации о персональных данных граждан, содержащейся в своих информационных системах, для дальнейшей интеграции с системой «Электронное правительство».

з) Поручено Министерству внутренних дел Республики Узбекистан совместно с Госкомземгеодезкадастром, органами государственной власти на местах и другими заинтересованными ведомствами в трехмесячный срок обеспечить актуализацию адресной информации физических лиц, содержащейся в информационных системах, с привязкой к персональному идентификационному номеру физического лица и кадастровому номеру объектов недвижимости, для дальнейшей интеграции с системой «Электронное правительство».

и) Поручено Госкомземгеодезкадастру:

обеспечить формирование и ведение единого реестра адресов объектов недвижимости с учетом присвоения уникальных кодов соответствующим населенным пунктам, улицам, переулкам и др.;

совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в месячный срок разработать и утвердить порядок

формирования и ведения реестра адресов объектов недвижимости.

к) Поручено Министерству финансов, Центральному банку совместно с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций и Министерством юстиции Республики Узбекистан в срок до 1 января 2019 года обеспечить внедрение механизма осуществления онлайн оплаты пошлин, сборов и иных платежей за оказание государственных услуг в электронном виде.

м) Поручено Министерству по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан:

в срок до 1 января 2019 года обеспечить подключение всех центров государственных услуг к волоконно-оптическим линиям связи;

в срок до 1 сентября 2018 года создать и внедрить систему обработки звонков с возможностью записи поступающих обращений по телефону;

совместно с Агентством в срок до 1 декабря 2018 года обеспечить разработку и внедрение специализированного мобильного приложения для оказания наиболее востребованных электронных государственных услуг;

совместно с Агентством в срок до 1 января 2019 года обеспечить разработку информационных систем, ресурсов, баз данных, программных продуктов, а также оснащение Агентства, его территориальных управлений и центров государственных услуг необходимыми аппаратно-программными комплексами;

совместно с государственными органами и другими организациями провести инвентаризацию их информационных и телекоммуникационных систем, баз данных, серверного и иного оборудования с их последующей интеграцией с системой «Электронное правительство» и информационными системами Агентства, а также внедрением межведомственного электронного взаимодействия.

Определены источники финансирования мероприятий, указанных в настоящем пункте, средства Фонда развития информационно-коммуникационных технологий и внебюджетные средства государственных органов.

н) Поручено Государственным органам и другим организациям, оказывающим государственные услуги, обеспечить:

позапную оцифровку информации, необходимой для оказания государственных услуг, хранящейся в бумажном виде, с учетом дальнейшего формирования электронных баз данных и организации межведомственного электронного взаимодействия;

проведение оптимизации оказываемых государственных услуг с учетом искоренения избыточных процедур и сокращения бюрократической составляющей, по результатам разработать и утвердить по согласованию с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций и Министерством юстиции Республики Узбекистан планы мероприятий по переводу их в электронную форму;

интеграцию своих ведомственных информационных систем и ресурсов с информационными системами «Электронное правительство» и Агентства.

Поручено Кабинету Министров Республики Узбекистан в месячный срок принять постановление об организации исполнения настоящего пункта, предусмотрев реализацию мероприятий в кратчайшие сроки.

о) на руководителей министерств, ведомств, органов государственной власти на местах возложена персональная ответственность за своевременное

приобретение материально-технических средств, создание и модернизацию информационных систем, ресурсов, баз данных с учетом возможности их интеграции с системами «Электронное правительство» и Агентства, своевременное и качественное внедрение государственных услуг в центрах государственных услуг и Едином портале интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан.

Поручено Министерству юстиции совместно с Генеральной прокуратурой Республики Узбекистан по итогам каждого квартала вносить в аппарат Президента Республики Узбекистан информацию о ходе реализации настоящего постановления с указанием конкретных лиц, проявляющих безответственность во внедрении государственных услуг и их переводе в электронную форму.

п) Поручено Государственному комитету Республики Узбекистан по инвестициям совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в срок до 1 июня 2018 года внести конкретные предложения по финансированию проектов оснащения центров государственных услуг необходимыми оборудованием и инвентарем с привлечением грантов международных финансовых институтов по обоснованным запросам Агентства.

Поручено Агентству в срок до 1 мая 2018 года внести в Государственный комитет Республики Узбекистан по инвестициям обоснованные предложения по финансированию проектов оснащения центров государственных услуг необходимым оборудованием и инвентарем.

р) Одобрено предложение Министерства юстиции Республики Узбекистан о создании при министерстве Информационно-аналитического мультимедийного центра (далее - Мультимедийный центр) в форме государственного учреждения, оснащенного новейшими

IT-технологиями и цифровым оборудованием, со штатной численностью управленческого персонала в количестве 5 единиц.

с) Определены основные задачи Мультимедийного центра:

реализация системных мер по правовому просвещению и повышению правовой культуры населения, особенно молодежи, а также в сельской местности;

доведение до населения, а также субъектов предпринимательства сути и значения внедряемых в сфере оказания государственных услуг нововведений по упрощению административных процедур посредством использования современных технологий и креативных подходов;

подготовка и подача в эфир, а также в сеть Интернет информационноаналитических и обзорных медийных материалов, в том числе аудио- и видеороликов, теле- и радиопередач, социальной рекламы, репортажей по широкому освещению деятельности органов и учреждений юстиции;

оказание консультативной помощи общественности по порядку получения государственных услуг, в том числе наглядное и детальное разъяснение требований принимаемых административных регламентов;

информирование населения о проводимых уполномоченными органами изучений и проверок деятельности государственных органов и иных организаций по оказанию государственных услуг, а также о выявленных грубых нарушениях и системных недостатках, принятых мерах в отношении виновных лиц и восстановленных правах заявителей в целях предупреждения дальнейшего совершения противоправных действий;

установление диалога со всеми слоями населения, изучение потребностей в сфере оказания государственных услуг и общественное обсуждение наиболее актуальных недостатков данной отрасли путем широкого использования возможностей социальных сетей и мобильных приложений.

т) Установлено, что:

финансирование деятельности Мультимедийного центра осуществляется за счет внебюджетного фонда развития органов и учреждений юстиции, а также иных источников, не запрещенных законодательством;

Мультимедийный центр возглавляется директором, который назначается и освобождается от должности министром юстиции Республики Узбекистан;

на управленческий персонал Мультимедийного центра распространяются меры материальной и социальной защиты, установленные для работников центрального аппарата Министерства юстиции Республики Узбекистан;

иные специалисты (режиссер, креативный редактор, корреспондент, оператор, видеомонтажер, IT-специалист, инженер аппаратно-студийного комплекса и другие) Мультимедийного центра привлекаются на договорной основе с учетом фактической конъюнктуры на рынке труда.

у) Предоставлено директору Мультимедийного центра право:

привлекать на договорной основе к работе в Мультимедийном центре специалистов, указанных в абзаце пятом пункта 17 настоящего постановления;

заключать с другими организациями договора на получение и оказание услуг (выполнение работ, поставку товаров и продукции) в рамках реализации возложенных на Мультимедийный центр задач.

ф) Поручено Министерству юстиции Республики Узбекистан в месячный срок:

обеспечить утверждение устава Мультимедийного центра и его государственную регистрацию;

утвердить штатное расписание и укомплектовать Мультимедийный центр высококвалифицированными работниками;

разместить Мультимедийный центр в здании Министерства юстиции, обеспечить его средствами связи, доступом к широкополосному Интернету, а также приобрести 2 автомашины, в том числе 1 - специальную, для организации эффективной работы Мультимедийного центра.

х) Внедряется с 2018/2019 учебного года во всех учебных заведениях среднего и профессионального образования практику проведение на последнем курсе (классе) открытых уроков и учебных семинаров, направленных на формирование у молодежи необходимых знаний и навыков по теме «Культура получения государственных услуг», с привлечением специалистов центров государственных услуг и других организаций.

Поручено Министерству народного образования, Центру профессионального образования Министерства высшего и среднего специального образования совместно с Агентством и Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций в месячный срок разработать и утвердить программу организации открытых уроков и учебных семинаров.

ц) Поручено Министерству юстиции Республики Узбекистан:

в двухмесячный срок организовать и внедрить на постоянной основе в Центре повышения квалификации юристов проведение специальных учебных курсов по повышению квалификации руководящих и других работников центров государственных услуг, обучению правовым основам разрешения спорных ситуаций, психологической подготовке к большим нагрузкам и улучшению культуры общения и оказания государственных услуг;

установить постоянный контроль за своевременным и полным прохождением работниками центров государственных услуг обучения в Центре повышения квалификации юристов.

ч) Поручено Агентству в месячный срок внедрить практику обязательного разъяснения работниками центров государственных услуг

гражданам об удобствах и преимуществах получения государственных услуг через Единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан, в том числе детального обучения населения данному механизму в целях стимулирования их в дальнейшем к обращению через сеть Интернет.

ш) Одобрено предложение Министерства юстиции Республики Узбекистан по внедрению механизма стимулирования ответственных руководителей и работников государственных органов за эффективное внедрение государственных услуг в центрах государственных услуг в размере 10 минимальных заработных плат по итогам квартала за счет средств внебюджетного фонда Агентства.

щ) Поручено Министерству юстиции Республики Узбекистан совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в двухмесячный срок внести в Кабинет Министров Республики Узбекистан предложения об изменениях и дополнениях в законодательство, вытекающих из настоящего постановления.

з. Хакимиятам районов и города Нукуса возводить новые здания для центров государственных услуг только за счет внебюджетных источников на основе преимущественно государственно-частного партнерства по согласованию с Советом Министров Республики Каракалпакстан.

4. Министерству народного образования Республики Каракалпакстан, Управлению среднего специального, профессионального образования Совета Министров Республики Каракалпакстан внедрить с 2018/2019 учебного года во всех учебных заведениях среднего и профессионального образования практику проведения на последнем курсе (классе) открытых уроков и учебных семинаров, направленных на формирование у молодежи необходимых знаний и навыков по теме «Культура получения государственных услуг», с привлечением специалистов центров государственных услуг и других организаций.

Министерству народного образования Республики Каракалпакстан, Управлению среднего специального, профессионального образования Совета Министров Республики Каракалпакстан совместно с территориальным управлением министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан по Республике Каракалпакстан в месячный срок в установленном порядке разработать и утвердить программу организации открытых уроков и учебных семинаров.

5. Министерству юстиции Республики Каракалпакстан (Садыков Ж.) совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в двухмесячный срок внести в Совет Министров Республики Каракалпакстан предложения об изменениях и дополнениях в законодательство, вытекающих из настоящего постановления.

6. Контроль за выполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

**Председатель Совета Министров
Республики Каракалпакстан**

К.Сариев

Просмотров:

 Поиск

- [Совет Министров](#)
- [Стат. и аналитическая информация](#)
- [Министерства и ведомства](#)
- [Хакимияты города и районов](#)
- [Документы](#)
- [Гостям республики](#)
- [Электронное правительство](#)
- [Интерактивные услуги](#)