

ISHONCH TELEFONI REGLAMENTI

"Ишонч телефони" хизмати

Регламент

1. Хизмат (паспорт) тури

1. Хизматномаи

Фуқаро мурожаатларини Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг «Ишонч телефони» хизмати орқали қабул қилиш.

1. Хизмат натижаси

Фуқаролардан қабул қилинган мурожаатларни Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгаши томонидан кўриб чиқиши.

1. Хизмат кўрсатувчи ташкилот ва бланк олиш жойи

Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг.

230100, Қорақалпоғистон Республикаси, Нукус шаҳар, Ғарезсизлик кўчаси 50 уй

1. Норматив ҳужжат

Ўзбекистон Республикаси "Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлар тўғрисида" ги Қонуни,

Қорақалпоғистон Республикаси "Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлар тўғрисида" ги Қонуни,

Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг 2015 йил 6 апрелдаги 82-сонли «Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисида» ги Намунавий низомни тасдиқлаш ҳақида

1. Хизматдан фойдаланувчилар

Юридик ва жисмоний шахс - Ўзбекистон Республикаси фуқаролари ҳамда чет эл давлати фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахслар.

1. Мурожаатларни қабул қилиш

Душанба кунидан жумага қадар 9:00дан - 18:00 гача.

1. Ижро муддати

Ўзбекистон Республикаси "Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлар тўғрисида" ги Қонунида белгиланган тартибда кўриб чиқилади.

1. Хизматдан фойдаланиш маълумотлари

1. Умумий маълумот

Фуқаролар учун «Ишонч телефони» телефон рақамлари ҳақида маълумотлар Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг расмий www.sovminrk.gov.uz веб порталида жойлаштирилган.

1. Мурожаат ҳақида маълумот олиш

Хизмат кўнғироқ қилиш орқали амалга оширилади.

1. Хизмат кўрсатиш жойи ҳақида маълумот

1. 230100, Қорақалпоғистон Республикаси, Нукус шаҳар, Ғарезсизлик кўчаси 50 уй

1. Фойдаланиладиган бланк (форма) ҳужжатлар

Фуқароларнинг "Ишонч телефони"

орқали тушган мурожаатларни Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг рўйхатга олишда фтаридарўйхатга киритилади.

1. Хизмат кўрсатиш

1. Иш вақти

Мурожаатларни қабул қилиш душанба кунидан жума кунигача 9:00дан - 18:00 гача олиб борилади.

1. Қутиш шартлари

Телефон қўнғирғи орқали хизмат кўрсатиш белгиланган тартибда олиб борилади.

1. Хизмат фаолияти олиб борилиши

1. Зарур ҳужжатлар

"Ишонч телефони" орқали мурожаат қилишда фуқаролар фамилияси, исми, отасининг исмини, яшаш жойи тўғрисида гимаълумотларни ҳамда мурожаатнинг моҳияти ва мазмунини баён қилиши шарт.

Фамилия (исми, отасининг исми),

яшаш жойи тўғрисида гимаълумотлар мурожаатда кўрсатилмаган бўлса ёки ёлғон маълумотлар тақдим этилган бўлган тақдирда ушбу мурожаат аноним ҳисобланади ва кўриб чиқилмайди.

1. Хизмат учун тўлов

Хизмат bepуламалга оширилади.

1. Давлат хизмат кўрсатиш босқичи

Ишонч телефони орқали хизмат кўрсатиш фуқаролар мурожаати қонун талаблари асосида амалга оширилади.

1. Давлат хизмати орқали келаятган мурожаатларни кўриб чиқиш тартиби

«Ишонч телефони» Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг Ахборот хизмати дашкил этилган. "Ишонч телефони" орқали тушаётган мурожаатларни қабул қилиш Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг Ахборот хизмати дарахбари - Вазирлар Кенгаши Раисининг матбуот қотиби

- томонидан амалга оширилади ҳамда мурожаатлар умлаштирилади ва рўйхатга олиш журналига рўйхатга олинади, шундан сўнг тегишмаълумотларни мурожаатни кўриб чиқиш учун Вазирлар Кенгашига киритилади.

Мурожаатнинг моҳияти ва мазмунини ҳамданзилиҳақида гимаълумотларни қўрсатилиши шарт.

Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашига келиб тушган фуқаро мурожаатлари Вазирлар Кенгашида масалага тааллуқли ҳодимлар томонидан кўриб чиқилади.

Зарур ҳолларда мурожаатда кўрсатилган ҳолат бўйича Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг масъул ҳодими томонидан жойини гўзига чиқиб ўрганилиши мумкин.

Айрим ҳолларда мурожаатчининг гиштироки сиз мурожаатни кўриб чиқиши микони бўлмаган тақдирда Вазирлар Кенгашининг масъул ҳодими томонидан фуқарони жалб этган ҳолда ўрганилиши мумкин.

Фуқаро мурожаати бўйича жавоб хатига мурожаатни кўриб чиққан шаҳар ватуманлар ҳокимлик ёки Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашининг масъул ҳодими томонидан имзоланади.

1. Рад этиш сабаблари

Ноқонуний хатти-ҳаракатлар юзасидан ёки ушбу фуқаро мурожаати юзасидан қарор қабул қилинган ҳамда кўриб чиқилиши Вазирлар Кенгаши вакилатига кирмай диган мурожаатлар рад этилиши мумкин.

1. Таъминлаш сифатлиги

1. Сифат ўлчови

Хизмат тақдим этилганлигини сифатли баҳолашнинг паст кўрсаткичи мурожаатнинг такрорийлигидан аниқланади.

1. Сифатсиз хизмат бўйича шикоят

Фуқаролар ўзларининг муурожаатларини қабул қилиш ва кўриб чиқиш асоссиз рад этилиши устидан бўйсунув тартибидан юқори органга шикоят қилишга ҳақ дорлар.

Ko'rib chiqildi:

- 
- 
- 

- [Vazirlar Kengashi](#)
- [Statistik va tahliliy ma'lumotlar](#)
- [Vazirliklar va idoralar](#)
- [Shahar va tuman hokimliklari](#)
- [Hujjatlar](#)
- [Respublika mehmonlariga](#)
- [Elektron hukumat](#)
- [Interaktiv davlat xizmatlar](#)