Sahifani PDF tarzda yuklab olish (59 Kb) Versiyasi Sahifani doc tarzda yuklab olish (59 KB)

ISHONCH TELEFONI REGLAMENTI

"Ишончтелефони" ҳизмати

Регламент

1. **Хизмат (паспорт) тури**
    1. Хизматноми

ФуқаромурожаатлариниҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашининг«Ишончтелефони»хизматиорқали қабул қилиш.

1. Хизматнатижаси

ФуқароларданқабулқилинганмурожаатларниҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашитомониданкўрибчиқилиши.

1. Хизматкўрсатувчиташкилотва бланк олишжойи

ҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашининг.

230100, ҚорақалпоғистонРеспубликаси, Нукусшаҳар,Ғарезсизликкўчаси50уй

1. Норматив ҳужжат

ЎзбекистонРеспубликаси "Жисмонийваюридикшахсларнингмурожаатларитўғрисида"гиҚонуни,

ҚорақалпоғистонРеспубликаси"Жисмонийваюридикшахсларнингмурожаатларитўғрисида"гиҚонуни,

ҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашининг 2015 йил 6 апрелдаги 82-сонли «Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгашида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисида»ги Намунавий низомни тасдиқлаш ҳақида

1. Хизматданфойдаланувчилар

Юридикважисмонийшахс - ЎзбекистонРеспубликасифуқаролариҳамда чет эл давлатифуқароларивафуқаролигибўлмаганшахслар.

1. Мурожаатларниқабулқилиш

Душанбакуниданжумагақадар9:00дан – 18:00 гача.

1. Ижромуддати

ЎзбекистонРеспубликаси"Жисмонийваюридикшахсларнингмурожаатларитўғрисида"гиҚонунидабелгилангантартибдакўрибчиқилади.

1. **Хизматданфойдаланишмаълумотлари**

1. Умумиймаълумот

Фуқароларучун«Ишончтелефони» телефон рақамларихақидагимаълумотларҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашининграсмийwww.sovminrk.gov.uzвеб порталидажойлаштирилган.

1. Мурожаатҳақидамаълумотолиш

Хизматқўнғироққилишорқалиамалгаоширилади.

1. Хизматкўрсатишжойиҳақидамаълумот

    1. 230100, ҚорақалпоғистонРеспубликаси, Нукус шаҳар, Ғарезсизликкўчаси 50 уй

1. Фойдаланиладиган бланк (форма) ҳужжатлар

Фуқароларнинг "Ишончтелефони" орқалитушганмурожаатларниҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашинингрўйхатгаолишдафтаридарўйхатгакиритилади.

1. **Хизматкўрсатиш**
   1. Ишвақти

Мурожаатларниқабулқилишдушанбакуниданжумакунигача 9:00дан – 18:00 гачаолибборилади.

1. Кутишшартлари

Телефон қўнғироғиорқалихизматкўрсатишбелгилангантартибдаолибборилади.

1. **Хизматфаолиятиолибборилиши**
   1. Зарурҳужжатлар

"Ишончтелефони" орқалимурожаатқилишдафуқаролярфамилияси, исми, отасинингисмини, яшашжойитўғрисидагимаълумотларниҳамдамурожаатнингмоҳиятивамазмунинибаёнқилишишарт.

Фамилия (исми, отасинингисми), яшашжойитўғрисидагимаълумотлармурожаатдакўрсатилмаганбўлсаёкиёкиёлғонмаълумотлартақдимэтилганбўлгантақдирдаушбумурожаат аноним ҳисобланадивакўрибчиқилмайди.

1. Хизматучунтўлов

Хизматбепуламалгаоширилади.

1. Давлатхизматкўрсатишбосқичи

Ишончтелефониорқалихизматкўрсатишфуқаролармурожаатиқонуниталаблариасосидаамалгаоширилади.

1. Давлатхизматиорқаликелаётганмурожжатларникўрибчиқиштартиби

«Ишончтелефони»ҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашинингАхборотхизматидаташкилэтилган."Ишончтелефони" орқалитушаётганмурожаатларниқабулқилишҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашинингАхборотхизматидарахбари - ВазирларКенгашиРаисинингматбуоткотиби -томониданамалгаошириладиҳамдамурожаатларумумлаштириладиварўйхатгаолишжурналигарўйхатгаолинади, шундансўнгтегишлимаълумотларнимурожаатникўрибчиқишучунВазирларКенгашигакиритилади. Мурожаатнингмоҳиятивамазмуниҳамдаманзилихақидагимаълумотлараниққкўрсатилишишарт.

ҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашигакелибтушганфуқаромурожаатлариВазирларКенгашидамасалагатааллуқлиходимлартомониданкўрибчиқилади.

ЗарурхоллардамурожаатдакўрсатилганхолатбўйичаҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашинингмасъулходимитомониданжойнингўзигачиқибўрганилишимумкин.

АйримхоллардамурожаатчинингиштирокисизмурожаатникўрибчиқишимконибўлмагантақдирдаВазирларКенгашинингмасъулходимитомониданфуқаронижалбэтганхолдаўрганилишимумкин.

ФуқаромурожаатибўйичажавобхатигамурожаатникўрибчиқканшаҳарватуманларҳокимликёкиҚорақалпоғистонРеспубликасиВазирларКенгашинингмасъулходимитомониданимзоланади.

1. Рад этишсабаблари

Ноқонунийхатти-харакатларюзасиданёкиушбуфуқаромурожаатиюзасиданқарорқабулқилинганҳамдакўрибчиқилишиВазирларКенгашивaколатигакирмайдиганмурожаатлар рад этилишимумкин.

1. **Таъминлашсифатлилиги**
   1. Сифатўлчови

Хизматтақдимэтилганлигинисифатлибахолашнингпасткўрсатгичимурожаатнингтакрорийлигидананиқланади.

1. Сифатсизхизматбўйичашикоят

Фуқароларўзларинингмурожаатлариниқабулқилишвакўрибчиқишасоссиз рад этилишиустиданбўйсунувтартибидаюқориорганганшикоятқилишгаҳақдирлар.

Ko'rib chiqildi: